



## Wichtige Informationen zur Essensbestellung für das Schuljahr 2017/18

Liebe Eltern,

am 04.09.2017 sind wir in der IGS Schöppenstedt/Elm-Asse Schule mit dem Mensabetrieb gestartet. Um die Anfangszeit und den Übergang für alle zu vereinfachen, haben wir in der ersten Zeit an alle Schülerinnen und Schüler Essen ausgegeben. Die Essen, die nicht über das System bestellt wurden und auch nicht bar bezahlt wurden, werden wir in den nächsten Tagen nachberechnen. Um nun die Abläufe in der Mittagspause zu optimieren bitten wir Sie, für Ihr Kind, sofern dies nicht schon geschehen ist, ein Benutzerkonto einzurichten und mit Guthaben zu füllen. Ab dem 01.11.2017 werden wir nur noch Essen austeilern, wenn dieses vorbestellt ist bzw. über das System nachbuchbar oder bar bezahlt wird. Wir bitten hier um Ihr Verständnis.

### Hier eine Schritt-für-Schritt-Anleitung zum Einrichten eines Benutzerkontos bei MensaMax:

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<http://zwergenlunch.com/igs-schoepfenstedt/> und klicken sie auf „Kundenkonto eröffnen“

Projekt: WF012

Einrichtung: IGS-EA

Freischaltcode: Zwergenlunch

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto.

Füllen Sie die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt. Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, werden Ihre Daten von der Verwaltung geprüft. Nach Freigabe Ihres Zugangs erhalten Sie von dort eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort generieren und zusenden lassen.

### Wie funktioniert die Essensausgabe?

Es werden RFID-Chips zur Legitimation genutzt. Daher muss zur Essensausgabe der Chip mitgebracht werden. Sollte dies einmal vergessen werden, kann die Ausgabekraft auch eine manuelle Abbuchung vornehmen. Dies kostet dann 0,50 Euro „Strafgebühr“.

Der RFID-Chip wird gegen eine Gebühr in Höhe von 5 Euro in der Mensa ausgegeben. Die Gebühr ist bar zu entrichten. Der Chip ist nach Einrichtung des Kontos in der Mensa der Schule abholbereit.

### Essensbestellung und Abbestellung

Sie können Ihre Essensbestellungen schon bis zu 3 Wochen im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung **spätestens bis um 10.00 Uhr des Essenstages** vorgenommen haben. Gleiches gilt für Essensabbestellungen. Später eingehende An – und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden. Alternativ kann auch am Schulkiosk in der ersten großen Pause per Barzahlung ein Essen gekauft werden.



Grundsätzlich werden zwar immer einige Essen mehr gekocht, als vorbestellt sind – somit steht für Kurzentschlossene auch noch ein Essen zur Verfügung (solange der Vorrat reicht). Um die Planbarkeit zu optimieren und damit nicht unnötig viel Essen zubereitet wird, bitten wir jedoch um Vorbestellung.

Wie bestellt man nun ein Essen?

Ausgewähltes Menü anklicken

Wie macht man eine Bestellung rückgängig?

Bestelltes Menü erneut anklicken

Außerdem ist eine Spontanbestellung direkt vor Ort in der Mittagspause möglich (nach Verfügbarkeit). Bestellungen, die nach 10 Uhr erfolgen werden mit 0,30 Euro Aufschlag berechnet.

## Zahlung der Zwischenverpflegung am Kiosk

Zusätzlich kann am Schulkiosk mit dem Transponder bargeldlos bezahlt werden. Es ist hierfür eine tägliche Maximalsumme von 5 Euro voreingestellt. Dies können Sie über den Elternaccount individuell abändern.

## Was macht man, wenn man kein Internet zu Hause hat?

Am einfachsten ist die Bestellung vom heimischen PC oder von einem Smartphone aus. Sollte Ihnen dies nicht zur Verfügung stehen, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung. Wir richten in diesem Fall das Konto für Sie ein.

## Was kostet das Essen?

Die Kosten für ein Mittagessen liegen bei 3,20 Euro (Spontanbestellungen in der Mittagspause werden mit 0,30 Euro Aufschlag berechnet, sowohl bei Barzahlung, als auch bei Nachbuchung über das MensaMax). Es handelt sich hierbei um ein „all you can eat“ Prinzip, das heißt die Schüler haben die Möglichkeit sich einen Nachschlag zu holen (Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir bei Fleischgerichten die Ausgabemengen begrenzen!)

Dies bedeutet natürlich, dass das Teilen des Mittagessens nicht gestattet ist.

## Wie kommt das Guthaben auf das Benutzerkonto?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen. Als Zahlungsmöglichkeit steht Ihnen die Überweisung zur Verfügung.

Unsere Bankdaten lauten:

Empfänger:	Zwergenlunch GmbH
Bank:	Commerzbank AG
IBAN:	DE59270400800523366301

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren Login-Namen verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert. Für eine Überweisung auf das Guthabenkonto muss eine Bankbearbeitungszeit von 2-3 Werktagen berücksichtigt werden.



Wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, werden Sie von MensaMax per E-Mail informiert, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern. Wir empfehlen Ihnen die Einrichtung eines Dauerauftrages.

**Wir weisen Sie darauf hin, dass der Bund im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepakets bedürftige Kinder bei der Wahrnehmung des Mittagessens unterstützt. Die Antragsvordrucke „Antrag auf Leistungen für Bildung und Teilhabe für die Teilnahme am gemeinschaftlichen Mittagessen“ erhalten Sie beim Jobcenter. Den Bewilligungsbescheid senden Sie dann einfach an unser Büro, Steinsetzerweg 18, 38126 Braunschweig. Sollten Sie hierfür Hilfe benötigen wenden Sie sich bitte an das Schulsekretariat.**

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns. Wir freuen uns auf einen tollen Start!

Mit freundlichen Grüßen

Gez. Meike Kreihe

- Geschäftsführerin -